

# Goede digitale communicatie is in de zorg van levensbelang

Online consulten en vergaderingen in de zorg nemen enorm toe in populariteit. En dat is niet gek: het is een eenvoudige, veilige en snelle manier om te communiceren met patiënten of collega's. Toch vraagt dit om een hele andere aanpak dan een traditioneel consult in de praktijk of een afspraak op kantoor.

Want hoe lees je de houding van een patiënt af op een beeldscherm? Vang je wel alle signalen op? Hoe zorg je ervoor dat je boodschap volledig overkomt? Hoe geef je instructies voor zelfzorg op camera? En hoe kun je zo effectief mogelijk digitaal overleg voeren?

**Kortom: hoe creëer je ook digitaal een kwalitatief contactmoment met patiënten en collega's?**



## Digitale gesprekstechnieken voor zorgprofessionals

Dit is niet voor iedere zorgprofessional vanzelfsprekend én niet iedereen voelt zich hier comfortabel bij. In het bedrijfsleven worden al langer trainingen gegeven om goed, digitaal te communiceren met elkaar. Waarom dan niet in de zorg? Daar waar het júst van levensbelang is.

In onze training Beeldbellen & Online Communicatie krijgen zorgprofessionals handvatten om vol zelfvertrouwen digitaal zorg te bieden en te communiceren met collega's. Het resultaat? Meer zelfvertrouwen, effectievere samenwerking, hogere zorgkwaliteit én tevreden patiënten.

## Zorg verlenen en samenwerken op afstand

Zorgprofessionals oefenen aan de hand van casussen op praktische wijze met zorgverlening op afstand en digitaal overleg voeren. In 1,5 uur tillen deelnemers hun digivaardigheden naar een hoger niveau. Zij leren onder andere:

- Bevragen van patiënten (afnemen anamnese en klinisch redeneren)
- Non-verbale signalen herkennen via beeld
- Instructies geven bij zelfzorg
- Effectief online samenwerken (overleg voeren en vergaderen)
- De do's en dont's van beeldbellen met patiënten



## Training Beeldbellen & Online Communicatie

- Eenmalige online training voor zorgprofessionals
- Bestaande uit een sessie van 1,5 uur via Zoom of Teams
- Deelnemers ontvangen achteraf een deelnamecertificaat
- Kosten bedragen €599,- voor 12 medewerkers

Bel naar 035-2203008 óf stuur een mail naar [contact@digivit.nl](mailto:contact@digivit.nl).

Vanaf  
**€599**

add-on  
**€100**

## Behandel casussen uit eigen praktijk

Maakt jouw team unieke praktijkervaringen mee? Dan is het waardevol om deze specifieke momenten te behandelen in de training. Voor een meerprijs van €100,- spelen in de training onze Digivit-acteurs de casussen na van jouw zorgorganisatie.

Gezamenlijk analyseren de deelnemers vervolgens deze casussen en bespreken zij de geleerde lessen. Zo weet iedere zorgprofessional uit jouw team voortaan om te gaan met deze digitale uitdagingen!

