

Gedrags- & trainingsprogramma:

# Informatieveiligheid in de zorg

- Verklein de kans op datalekken en hoge boetes
- Maak jouw medewerkers bewust van de risico's en gevaren
- Verbeter de dataveiligheid in jouw zorgorganisatie



# Datalekken en hoge boetes

Begin 2021 legde de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) een boete van 440.000 euro op aan het Amsterdamse ziekenhuis OLVG. Het ziekenhuis had volgens de AP onvoldoende maatregelen genomen om onrechtmatige toegang tot medische dossiers te voorkomen. Niet alleen het OLVG, maar ook het HagaZiekenhuis, de GGD en tal van andere zorginstellingen ondervonden grote datalekken. En wat blijkt?

66% van de datalekken ontstaat door een menselijke fout.



## Bewustwording is key

Het is dus zaak om ervoor te zorgen dat júst zorgmedewerkers zich bewust zijn van de gevaren en precies weten waar ze alert op moeten zijn. Met het gedrags- & trainingsprogramma 'Informatieveiligheid in de zorg' wat Digivit samen met TinQwise heeft opgezet, leren zorgmedewerkers de benodigde theoretische kennis én leren ze dit toe te passen in de praktijk. Pas dan gaat er bewustwording en echte gedragsverandering plaatsvinden in jouw zorgorganisatie als het gaat om informatieveiligheid.

# Zo ziet het programma eruit

## E-learning

De basis van het gedragsprogramma ligt in de e-learningomgeving, volledig afgestemd op de zorg. De gebruikerservaring doet denken aan Netflix, waarbij zorgmedewerkers eenvoudig kunnen navigeren door de verschillende thema's en learning bites. Elke 'aflevering' is een uitleg met een opdracht rondom een specifiek onderwerp.

Naast het oefenen met theoretische kennis, gaat de zorgmedewerker ook aan de slag

met allerlei vormen van gamification. Hierin oefent de gebruiker met de opgedane kennis, waarbij niet alleen de kennis, maar vooral de vertaalslag van bewustwording naar gedrag centraal staat.

- E-learning (theorie) en gamification (toepassing)
- Volledig afgestemd op de zorg
- Learning bites
- Netflix-ervaring



# Praktijkbeleving

## Phishing simulaties

Om het programma te verdiepen, kunnen we ervoor zorgen dat de zorgmedewerker ook in de dagelijkse praktijk wordt geconfronteerd met de onderwerpen uit de e-learning. Zo kunnen we bijvoorbeeld met ons platform een phishingcampagne opzetten, waarbij gebruikers onverwacht te maken krijgen met een phishing simulatie mail. Zijn ze alert? Hoe gaan ze om met de situatie? Een mooie manier om de alertheid en bewustzijn in de organisatie aanmerkelijk te verhogen en te verbeteren. Met onze oplossing creëer je dan ook een permanente, wat we noemen, gedragsfilter. Medewerkers zijn aanmerkelijk alerter en zich constant bewust van de gevaren van phishing. Dit allemaal specifiek gemaakt per medewerker, ons platform gebruikt daar Artificial Intelligence voor. Hierbij krijgt de gebruiker in eerste instantie een simpel te herkennen phishing simulatie mail en afhankelijk

hoe hij/zij hiermee omgaat (wordt gephisht of herkent deze), worden complexere phishing simulatie mails aangeboden. Hiermee doorloopt een gebruiker zijn/haar eigen leercurve in de praktijk. Bijkomend voordeel is dat gebruikers na een campagne met onze phishing simulatie mails ook een stuk alerter zijn.

- Gepersonaliseerd
- Gericht op de eigen organisatie
- Volledig afgestemd op zorg
- Spearfishing
- Smishing op aanvraag



# Mogelijkheden en prijzen

## Generiek programma

Je maakt binnen het generieke programma gebruik van onze standaardomgeving, waarin alle elementen zijn opgenomen. De content is specifiek voor de zorg en het gehele programma is zeer gebruiksvriendelijk. De prijsstelling van het generieke programma ziet er als volgt uit\*:

### Opmerkingen:

- De eLearning-module staat maximaal 3 maanden open voor de gebruikers.
- De praktijktraining phishing simulatie beslaat 1 jaar.

Min. aantal deelnemers	Max. aantal deelnemers	eLearning Privacy & informatieveiligheid
0	100	€10,00
100	500	€7,50
500	2.000	€6,50
2.000	5.000	€4,00
	> 5.000	€3,50

Min. aantal deelnemers	Max. aantal deelnemers	Phishing simulatie
250	500	€15,00
500	1.000	€13,00
1.000	2.500	€12,00
2.500	5.000	€11,00
	> 5.000	€10,50

Voor smishing simulaties, € 0,50 per simulatie, afname per bundel van 1.000

\*Prijzen zijn per gebruiker. Alle prijzen zijn exclusief btw.

## VOORBEELD: BIJ 1500 GEBRUIKERS

eLearning Privacy &  
informatie-veiligheid:

1500 gebruikers x 6,50

**9.750,-**

Praktijktraining

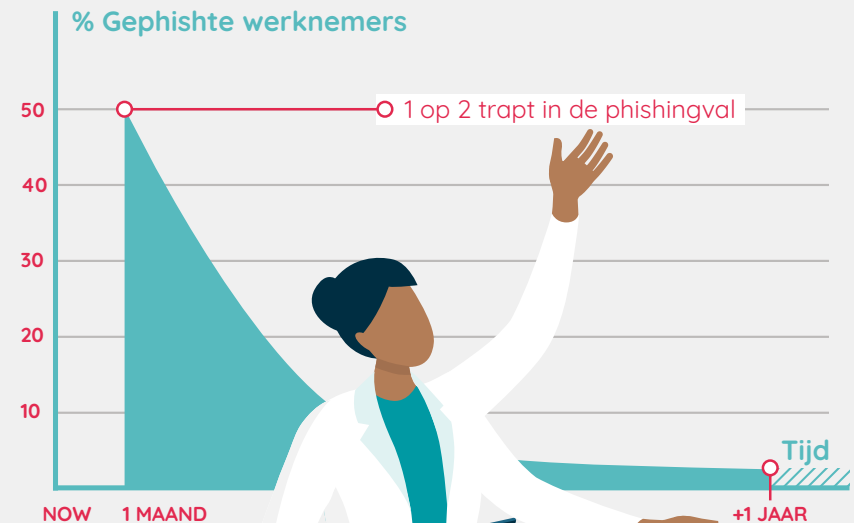
Phishing simulaties:

1500 gebruikers x 12,00

**18.000,-**

## Specifiek programma

Daarnaast bieden we de mogelijkheid om gebruik te maken van een leeromgeving op maat voor jouw organisatie. Dat betekent dat we ons platform integreren met jullie eigen leeromgeving, de content gedeeltelijk specifiek maken voor jullie situatie én dat we het programma voorzien van jullie eigen look & feel. Daarnaast kun je onze content ook als SCORM op je eigen platform plaatsen. Ook kunnen we met onze mystery guests een fysiek georiënteerd gedrags- & trainingsprogramma binnen jullie organisatie doorlopen. Kosten op aanvraag.



Bron: Phished

## Over Digivit – Trainingsprogramma digivaardigheid in de zorg

De zorg in Nederland staat flink onder druk. Slimme digitale innovaties beloven meer efficiëntie, kostenbesparing, betere beveiliging van persoonsgegevens en geoptimaliseerde samenwerking tussen zorgverleners. De enige voorwaarde? De omarming én het juiste gebruik van deze oplossingen door zorgmedewerkers.

En dat is nu precies waar het in de praktijk vaak misgaat. Er ontstaat een gat tussen de tekentafel en de werkvloer, tussen de implementatie en het gebruik, tussen het management en de medewerkers. Een onverwacht groot deel van de

zorgmedewerkers kan namelijk niet overweg met de digitale oplossingen en loopt gevoelsmatig achter de feiten aan.

Dat zorgt niet alleen voor beperkt effect van grote investeringen, maar ook voor ontevreden medewerkers, verlaagde productiviteit, onnodige fouten en vooral minder draagvlak voor verdere verandering.

Bij Digivit zijn we gedreven om dit gat te dichten. Wij maken medewerkers digivaardig, waarna zij weer met plezier en zelfvertrouwen aan het werk gaan jullie organisatie doorlopen. Kosten op aanvraag.

## Over TinQwise

TinQwise ontwikkelt en produceert (digitale) leeroplossingen. Hun learning specialisten weten alles van leervormen zoals blended learning, immersive learning, social learning, serious gaming en online academies. Hun service richt zich op alle actuele thema's en trends zoals: veiligheid, compliance en dataprotectie. Of het nu om een applicatietraining gaat of een leeroplossing in VR: TinQwise zoekt altijd de grenzen op van didactiek, technologie en creatie. Online, door middel van e-learning, offline of een combinatie van beide.





# Contact



**Peter Vlaanderen**

06 24 43 58 33

035 22 03 008



[contact@digivit.nl](mailto:contact@digivit.nl)